RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023





Promotion Saguenay

TABLE DES MATIÈRES

Mot du président 4

Mot de la mairesse 5

Mot de la direction générale 6

Profil de l'organisation 7

Nos mandats 8

Notre gouvernance 10

Comité de direction

Conseil d'administration

Notre équipe 12

Notre engagement en matière de développement durable 14

Notre contribution régionale 16

Nos initiatives de développement économique 18

Soutien aux entrepreneurs 18

Accompagnement aux entreprises

Financement aux entreprises

Mentorat pour entrepreneurs

Développement industriel 24

Développement commercial 27
Prospection d'investissements 30
Innovation et industrie du numérique 32
Attraction de talents 38
Aéroport Saguenay-Bagotville 42
Bureau du cinéma 44
Développement touristique 46

Accueil et tourisme d'agrément
Tourisme d'affaires, congrès et sport
Croisières internationales
Navettes maritimes du Fjord
Développement de l'offre touristique

États financiers résumés 56

MOT DU PRÉSIDENT



© Canopée

Véritable moteur de développement économique, Promotion Saguenay joue un rôle crucial dans l'attractivité et la prospérité de notre ville en aidant les entreprises à se propulser, grandir et briller sur tous les fronts.

Lorsqu'on voit le bilan de la dernière année, nous constatons la portée des actions menées par l'organisation et la motivation sans équivoque de nos équipes à offrir un accompagnement aux entrepreneurs à la hauteur de leur ambition. Il est primordial pour nous de répondre aux besoins et aux réalités du milieu des affaires en plus de contribuer à développer des projets d'envergure pour Saguenay.

Je suis fier de voir le déploiement de notre ville et notamment de sa communauté d'affaires en effervescence.

Promotion Saguenay ne pourrait jouer pleinement son mandat de bras économique de la Ville de Saguenay sans l'appui constant de ce partenaire de premier plan qui nous permet de réaliser, d'accompagner et de développer ces projets d'avenir pour notre communauté. Et nous pouvons aspirer à livrer une performance économique ambitieuse grâce à l'appui du conseil d'administration, composé d'administrateurs bénévoles investis, dont je souhaite souligner l'engagement et que je tiens à remercier tout particulièrement.

Avec notre équipe professionnelle et engagée, nous sommes déterminés à faire la différence auprès du milieu économique de Saguenay. Promotion Saguenay continuera de mettre à la disposition des entrepreneurs son expertise, sa richesse humaine et son réseau, afin de leur permettre d'atteindre leurs objectifs.

Je tiens à remercier tous les entrepreneurs et les partenaires qui participent chaque jour à créer encore plus de valeur ajoutée à notre ville, à notre région.



Éric Larouche,
Président du conseil d'administration

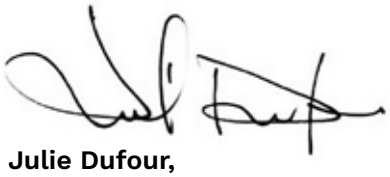
MOT DE LA MAIRESSE

En 2023, Promotion Saguenay a continué de jouer un rôle essentiel dans l'épanouissement économique de Saguenay. En tant que membre du conseil d'administration et mairesse de Saguenay, j'ai pu constater de près l'ampleur des efforts déployés pour concrétiser notre vision ambitieuse. Les projets d'envergure entrepris cette année tracent une voie prometteuse, mettant en avant vitalité et innovation pour renforcer notre attractivité en tant que pôle économique et milieu de vie dynamique.

Comme dans plusieurs régions, les défis en matière de logement et de main-d'œuvre sont bien présents. C'est pourquoi nous mettons en œuvre des stratégies d'attractivité et de développement urbain sans précédent ainsi que des projets d'envergure qui traceront l'avenir de notre ville afin de maintenir notre classement au sommet des meilleures villes québécoises où s'établir.

Promotion Saguenay peut compter sur l'engagement et la confiance de la Ville de Saguenay afin de soutenir son déploiement tout en misant sur les atouts indéniables de notre ville et de notre région. Nous sommes déterminés et confiants face aux futurs projets attendus sur notre territoire. En travaillant en étroite collaboration avec les acteurs locaux, je suis convaincue que nous pourrons déployer des initiatives prometteuses et bénéfiques pour Saguenay.

Merci de contribuer au développement économique de Saguenay !



Julie Dufour,
Mairesse de Saguenay

@ Marc-André Couture Photographe



MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

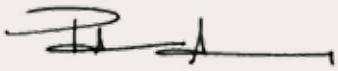
L'année 2023 a été une année de réalisations et de croissance pour Promotion Saguenay et c'est avec une grande fierté que nous vous présentons le rapport d'activité mettant en valeur le savoir-faire et le travail colossal de notre équipe. Engagée envers la communauté d'affaires, notre société de développement économique a poursuivi sa mission visant à soutenir la croissance économique et stimuler l'entrepreneuriat, le développement de filières à haut potentiel, ainsi qu'à faciliter l'attraction de talents et d'investissements.

Ce fut aussi une année de grand déploiement avec une première édition de SI, l'événement des entrepreneur.es, d'un calendrier soutenu d'activités dans tous nos secteurs, couronnée d'une année record pour les croisières internationales.

Ici, comme sur les marchés extérieurs, la portée de nos initiatives a eu une incidence significative et des retombées pour notre économie et le rayonnement de Saguenay. Nous sommes impatientes de poursuivre nos efforts afin de positionner Saguenay comme l'un des meilleurs endroits où il fait bon vivre, s'établir, travailler et investir.

Les réussites de l'organisation sont le fruit de l'engagement et du grand professionnalisme de notre équipe, qui se mobilise chaque jour pour desservir la clientèle et contribuer à la prospérité et au rayonnement de Saguenay.

Nous tenons à souligner leur apport inestimable ainsi que celui de nos partenaires et collaborateurs qui s'investissent dans le développement économique de Saguenay.



Priscilla Nemey,
Directrice générale



Claudia Fortin,
Directrice générale adjointe





Photos @ Canopée

PROFIL DE L'ORGANISATION

Mission

Assurer la promotion, la planification et la réalisation de tous les projets de développement à Saguenay.

Vision

Par son leadership, sa capacité d'innover et son ouverture, Promotion Saguenay est la référence en matière de développement économique à Saguenay.



@ Canopée

Piliers de l'organisation

Expertise

Nos professionnels possèdent une connaissance approfondie des chaînes de valeur de l'économie de Saguenay. Ils sont ainsi en mesure de promouvoir ses outils, ses atouts et ses attraits auprès des entrepreneurs et investisseurs potentiels, et ce, quelle que soit l'envergure de leur projet.

Leadership

Qualifiés de références en matière de développement économique, nos actions et notre engagement ont une influence majeure sur la richesse collective de la grande ville de Saguenay et de toute la région.

Partenariat

Reconnus comme un partenaire fiable et efficace, nous oeuvrons dans une dynamique de collaboration et veillons constamment à harmoniser nos stratégies avec celles de nos multiples partenaires à travers la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean.

NOS MANDATS

Soutien aux entrepreneurs

Accompagner les entreprises de Saguenay dans les différentes étapes de leur développement

- → Développement du modèle d'affaires
- → Validation de marchés
- → Élaboration de prévisions financières
- → Accès à de l'aide financière et soutien à la recherche de financement
- → Conseils relatifs au marketing, aux ressources humaines et à l'exploitation
- → Mentorat pour entrepreneurs
- → Incubation d'entreprises

Promotion Saguenay est également mandataire du réseau Accès entreprise Québec (AEQ) pour le territoir de la ville de Saguenay.



@ OYÉ

Développement industriel et commercial

- → Accompagner les entreprises dans leur projet d'implantation, de relocalisation et d'acquisition de terrains ou dans la recherche de locaux.
- → Maximiser l'utilisation, développer et rendre plus attrayantes les principales zones industrielles et commerciales de Saguenay.
- → Guider les zones industrielles à devenir des modèles de développement durable, notamment dans l'économie circulaire, à l'échelle du Québec.

Prospection d'investissements

Positionner Saguenay comme site potentiel de projets industriels majeurs auprès des bureaux de représentation du Québec à l'étranger, de sélectionneurs de site et de promoteurs potentiels, tout en saisissant les opportunités d'affaires pour les entreprises de notre territoire sur des marchés nationaux et internationaux.

Innovation et industrie du numérique

Par ce mandat, Promotion Saguenay contribue au développement de projets innovants pour sa communauté d'affaires. Notre équipe travaille également à faire de Saguenay un important pôle de l'économie numérique à l'échelle du Québec, par la création d'un Quartier du numérique reconnu comme un territoire innovant et synergique qui se démarquera par la qualité de ses infrastructures et par la collaboration entre les différents intervenants, ses projets structurants et le dynamisme du milieu.



Attraction de talents

Accompagner les entreprises face aux enjeux liés à la main-d'œuvre, ainsi que dans leurs démarches de recrutement hors région et à l'international. Participer aux efforts locaux et régionaux pour mettre en place une stratégie efficace et concertée de main-d'œuvre visant l'établissement durable des travailleurs immigrants.

Promouvoir Saguenay comme une terre d'accueil fertile pour étudier, vivre, travailler et s'établir.

Aéroport Saguenay-Bagotville

Développer et exploiter l'Aéroport Saguenay-Bagotville, dont les installations font actuellement l'objet d'un réaménagement et d'un agrandissement sans précédent. L'identification des opportunités d'augmentation de l'achalandage, la diversification de l'offre des transporteurs et l'amélioration de l'expérience client sont au cœur des mandats prioritaires.

Bureau du cinéma de Saguenay (BCS)

Véritable porte d'entrée pour toutes les demandes dans le domaine du cinéma, nous offrons une expertise des lieux et des ressources de Saguenay ainsi qu'un soutien à chaque étape des projets cinématographiques.

Développement touristique

Promouvoir et développer l'offre touristique et les services d'accueil auprès des touristes potentiels à destination et auprès des organisateurs de congrès et d'événements sportifs.

Développer et exploiter le port d'escale de croisières internationales, en positionnant Saguenay auprès des lignes de croisières et en tant que destination touristique incontournable.

Exploiter les Navettes maritimes du Fjord, un service de croisières offert pour découvrir le fjord, ses caps et les villages qui le bordent.



@ Marc-André Couture

NOTRE GOUVERNANCE

Comité de direction

Promotion Saguenay compte sur l'expertise d'une équipe de professionnels, soutenue au quotidien par un comité de direction animé par la même passion et par une vision commune de Saguenay.



Priscilla Nemey
Directrice générale



Claudia Fortin
Directrice générale adjointe

Photos @ Canopée



André Blackburn
Directeur du service aux entreprises



Claude Bouchard
Directeur du développement immobilier et commercial



Louise Bélanger
Directrice de l'Aéroport Saguenay-Bagotville



Martin Gilbert
Directeur de la prospection d'investissements



Martine Racine
Directrice des finances



Nathalie Gaudreault
Directrice du tourisme



Sonia Tremblay
Directrice des communications et du marketing

Conseil d'administration

Promotion Saguenay est appuyé par un conseil d'administration engagé dans le développement économique de la ville. Ce conseil se compose de trois comités: vérification et finances, éthique et gouvernance et ressources humaines.

Photos @ Canopée



Éric Larouche
Président
Tourisme



Gilles Déry
Trésorier
Économie sociale



Martin Harvey
Secrétaire
Ville de Saguenay



Julie Dufour
Mairesse de Saguenay



Céline Voyer
Institutionnel



Charles-André Perron
Commerces et services



Jean-Marc Crevier
Ville de Saguenay



Josée Gagnon
Milieu culturel



Éric Rousseau
Industrie



Gérald Savard
Préfet
MRC du Fjord-du-Saguenay



Michel Potvin
Ville de Saguenay



Pierre-Philippe Tremblay
Agriculture et agroalimentaire



Renaud Grimard
Industrie du numérique

NOTRE ÉQUIPE

Le succès de notre organisation repose sur l'implication et l'engagement d'une soixantaine de professionnels investis dans le développement économique et le rayonnement de Saguenay et plus d'une centaine d'employés dans l'exécution d'opérations qui visent à la mettre en valeur.

Des employés engagés et impliqués dans leur milieu professionnel

L'équipe de Promotion Saguenay se caractérise par la vitalité et le dynamisme des employés, nous tenons à remercier chacun d'entre eux pour leur contribution. L'année 2023 ayant été une année sous le signe de la flexibilité et de la croissance, nous leur levons notre chapeau pour leur résilience et leur engagement sans limite.

Merci belle équipe !

Comité la Vie à Promo

Ce comité d'employés dynamique a pour mission l'organisation d'activités sociales. Ils ont à cœur de tisser des liens entre collègues et de souligner les événements importants dans la vie des membres de notre organisation.

Au cours de l'année 2023, plusieurs initiatives ont été orchestrées par ce comité notamment :

- Campagne Centraide
- 5 à 7 amical
- Soirée Hockey avec Les Saguenéens de Chicoutimi
- Cadeau d'anniversaire aux saveurs régionales
- Soirée des Fêtes mémorable

Comité Santé et mieux-être

Un programme de santé et mieux-être, coordonné par un groupe d'employés de nos différents services, est actif depuis près de deux ans au sein de l'organisation. Avec pour principale mission la prévention et la promotion de saines habitudes de vie, le comité est guidé par un plan d'actions et accompagné par des professionnels dans le domaine.

@ Marc-André Couture



Le comité organisateur de SI, l'événement des entrepreneur.es



Des employés déguisés pour la journée de l'Halloween

Au cours de la dernière année, plusieurs initiatives ont été mises en place, notamment :

→ **Le club de marche Les Running Choux**

Le comité est enthousiaste à l'idée de faire bouger les employés de Promotion Saguenay afin de les aider à maintenir et/ou à améliorer leur santé. Beau temps mauvais temps, un parcours de 2 km d'une durée d'une trentaine de minutes est proposé deux midis par semaine.

→ **Paniers de légumes biologiques**

Dans un objectif de saines habitudes de vie, un programme d'abonnement à des paniers de légumes frais et biologiques livrés sur les lieux de travail pour la période de juin à octobre a été initié par le comité.

Le programme a été un réel succès et l'initiative sera de retour pour la saison 2024.

Collaboration et relations de travail harmonieuses

L'année 2023 s'est conclue avec la signature d'une nouvelle convention collective des employés de Promotion Saguenay, renouvelée pour cinq ans.

Cette convention placée sous le signe de la modernité répond aux réalités d'aujourd'hui, notamment en intégrant plus de flexibilité, ce qui favorise l'adaptabilité et le bien-être des employés. Par cette nouvelle entente, Promotion Saguenay souhaite promouvoir un environnement de travail dynamique, inclusif et harmonieux pour tous les membres de son équipe.



Les représentants syndicaux et patronaux lors de la signature de la convention collective 2023-2028 de Promotion Saguenay

NOTRE ENGAGEMENT EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Poursuite des travaux du comité de développement durable

Le développement durable fait partie prenante de la vision de toute l'organisation de Promotion Saguenay.

Cette démarche, pilotée par un comité composé de membres de chaque département, reçoit le soutien du Centre québécois de développement durable dans le cadre du projet PME durable 02, mis en place pour les phases de diagnostic et de réalisation du plan d'action.

Les réunions du comité de développement durable ont été cruciales pour définir notre vision et le rôle de Promotion Saguenay dans la communauté. Nous avons évalué et priorisé les actions alignées avec nos activités, en consultant les membres du comité et les employés via un sondage. Une politique de développement durable est en cours d'élaboration. Elle sera enrichie par la contribution de nos partenaires.

Des membres de l'équipe de Promotion Saguenay et des entrepreneurs de la Zone durable Jonquière participants à la grande corvée

@ Nicolas Maltais



Réalisations durables en 2023

Un engagement continu

Promotion Saguenay continu de s'investir activement dans le développement durable en organisant des présentations, des activités participatives et en sensibilisant ses employés et la communauté locale. En collaboration avec la Ville de Saguenay, nous avons intégré des outils de planification et de gestion du développement durable dans nos actions de développement industriel et avons initié deux entreprises à l'évaluation et à la planification des actions en développement durable grâce à l'outil *Activateur* du Centre québécois de développement durable (CQDD).

Amélioration de la gestion des matières résiduelles

Nous sommes en processus pour la certification au programme Ici on recycle + de RECYC-QUÉBEC pour évaluer et améliorer la gestion des matières résiduelles de cinq de nos bureaux. Des changements ont été mis en place afin d'améliorer la gestion des matières résiduelles. Le comité prévoit déposer les dossiers afin d'obtenir les certifications en 2024.

Exploration des projets de compensation carbone

Une rencontre entre la direction générale et l'organisation de recherche Carbone Boréal a eu lieu en septembre. Cette opportunité nous a permis de mieux comprendre les mécanismes rigoureux utilisés dans la gestion des banques de crédits carbones, ce qui amorce la réflexion face aux différents potentiels de projets de compensation envisageables pour le futur.

Environ

4K **litres de déchets divers** retirés des rives du ruisseau Lapointe

Zone durable Jonquière

Des étudiants en technique d'aménagement et d'urbanisme ont formulé des recommandations pour la mobilité durable et l'aménagement de l'espace environnant à l'entrée du futur sentier de la Zone durable Jonquière. Ces recommandations ont été présentées aux partenaires du projet, dont des membres du conseil municipal, des entreprises locales et des professionnels de l'urbanisme.

Activité de nettoyage

L'activité annuelle de nettoyage a rassemblé une vingtaine de participants, dont trois employés de Contact-Nature Rivière-à-Mars, pour retirer environ 4000 litres de déchets divers tels que bois, matériaux de construction, pièces de plastique et de métal des rives du ruisseau Lapointe. Les matières collectées ont été transportées et triées à l'écocentre de Jonquière, tandis que des éléments plus volumineux seront géolocalisés et éventuellement retirés à l'aide d'équipements spécialisés.

Midi-circulaire

Le projet économie circulaire de la Zone durable Jonquière a progressé en 2023 avec l'objectif d'accroître la mobilisation des entrepreneurs. Une formule de dîner-réseautage, adaptable en fonction de l'évolution de la dynamique entrepreneuriale, a réuni plus de 20 participants et a reçu des retours positifs. Pour l'année 2024, nous capitaliserons sur cette dynamique pour favoriser la croissance et la consolidation du noyau d'entreprises dans la zone.

@ Dany Gravel



Des membres de l'équipe des croisières internationales accompagnée de bénévoles lors du nettoyage des berges

NOTRE CONTRIBUTION RÉGIONALE

Promotion Saguenay s'implique activement à travers la Conférence Régionale des Préfets du Saguenay–Lac-Saint-Jean (CRP) qui vise à favoriser la concertation et la cohésion des acteurs locaux en mettant en œuvre des projets structurants liés aux priorités de développement de la région.

L'équipe de Promotion Saguenay a été impliquée plus particulièrement sur ces **deux projets.**



Lancement de la stratégie régionale d'attractivité et de recrutement de main d'œuvre (SMO) à Saguenay

@ Triade

Stratégie régionale d'attraction et de recrutement de main-d'œuvre (SMO)

Au cœur de la stratégie établie par les cinq municipalités régionales de comté (MRC), l'image de marque régionale, Le Grand Saguenay–Lac-Saint-Jean, territoire de vos ambitions, a été dévoilée en 2023 à Saguenay. Accompagnée d'un site web et d'un plan de communication visant à attirer de nouveaux résidents, cette initiative est essentielle au développement de la région.

Cette stratégie a pour principal objectif de positionner la région comme un milieu de vie agréable, propice aux opportunités personnelles et professionnelles, tant pour les études que pour le travail. Pour ce faire, nos équipes d'attraction de talents et de communications ont activement participé aux réunions collaboratives mensuelles du comité régional de la stratégie. De plus, une activité de consolidation axée sur les découvertes culturelles a été organisée en août 2023, dans le but de renforcer les liens et de promouvoir la diversité culturelle de la région.

Cette nouvelle image a été déployée notamment lors du Salon de l'immigration et de l'intégration à Montréal, ainsi que lors de missions de recrutement de travailleurs à l'international.

LE GRAND SAGUENAY LAC SAINT JEAN Territoire de vos ambitions

Première participation au Salon de l'immigration et de l'intégration de Montréal sous l'image du Grand Saguenay—Lac-Saint-Jean



@ Triade

CMAX – Retombées

Continuité du CMAX avec l'embauche d'une ressource dédiée à favoriser la maximisation des retombées économiques liées aux grands projets sur le territoire du Saguenay–Lac-St-Jean. Dans le contexte actuel et compte tenu des projets annoncés et à venir, le rôle du CMAX revêt une importance capitale.

NOS INITIATIVES DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

SOUTIEN AUX ENTREPRENEURS

Accompagnement aux entreprises Une approche humaine et professionnelle

L'accompagnement aux entreprises joue un rôle essentiel en soutenant et en conseillant les entrepreneurs dans la concrétisation de leurs projets d'affaires. Peu importe l'étape de croissance de l'entreprise, le niveau d'expérience de l'entrepreneur ou son origine, les entrepreneurs peuvent toujours bénéficier des services offerts par le service aux entreprises de Promotion Saguenay.

De plus, des conseils sont prodigués en matière de marketing, ressources humaines et opérations. Nous référons également les entrepreneurs à des services spécialisés. Le mentorat pour entrepreneurs, l'attraction de talents et l'incubation de nouvelles entreprises (INKUB Desjardins) complètent l'offre d'accompagnement.

Fonds d'investissement

Promotion Saguenay dispose d'outils financiers pour aider les entreprises ou les entrepreneurs grâce aux divers programmes de prêt ou subvention offerts ou administrés par l'organisation. Chaque demande d'aide financière est évaluée de façon unique, basée sur les besoins du client plutôt que sur l'offre de produits financiers.

Accès entreprise Québec (AEQ)

Promotion Saguenay est mandataire du réseau Accès entreprise Québec (AEQ) pour le territoire de la Ville de Saguenay. AEQ vise à accélérer le développement économique local et à s'assurer que les entreprises aient accès à du soutien technique ainsi qu'à du capital de croissance et d'investissement de haut niveau.

Séances d'information sur l'entrepreneuriat

En 2023, Promotion Saguenay a maintenu son engagement à soutenir toutes les personnes intéressées à la création d'entreprises en proposant une séance d'information intitulée l'ABC du démarrage d'entreprise. Au total, **175 personnes** ont assisté à l'une des **44 séances d'information** offertes. Parmi celles-ci, **94 ont poursuivi la démarche** en étant accompagnées par un.e conseiller.ère aux entreprises.

Lancement de l'événement SI

La toute première édition de SI, l'événement des entrepreneur.es, s'est déroulée à Saguenay sous le thème Prospérer à l'ère du numérique et réunissant de nombreux chefs d'entreprises. Dans l'objectif de les aider à approfondir leurs pratiques, de rester à l'affût des dernières tendances tout en leur permettant de s'inspirer des leaders reconnus dans le domaine, l'événement a accueilli plus de 20 activités simultanées, dont des conférences, des ateliers, des panels et des activités de réseautage.

Parmi les conférenciers vedettes, nous avons eu le plaisir d'entendre des experts tels que Nicolas Duvernois, entrepreneur, Dominic Gagnon, entrepreneur et visionnaire dans le domaine de la technologie, Georges Karam, fondateur d'une entreprise de cybersécurité, et Joëlle Boutin, stratège en transformation numérique. Ces intervenants ont partagé leurs connaissances et leurs expériences avec les participants, abordant des sujets variés tels que l'intelligence artificielle, le marketing numérique, la cybersécurité et le numérique comme outil de développement durable.

Cet événement a donc permis aux participants d'explorer ces sujets passionnants et d'enrichir leurs compétences dans le domaine entrepreneurial.



Un succès monstre

Les participants représentaient différents secteurs d'activité, notamment les services, la fabrication, le numérique, les communications, le commerce de détail, la formation et le développement économique.



SI - L'événement des entrepreneurs, organisé par Promotion Saguenay, **les 16 et 17 novembre 2023**

300 L'événement a attiré plus de **300 participants**

20 **activités**, dont des conférences, des ateliers, des panels et des activités de réseautage



Dominc Gagnon, conférencier invité

Financement aux entreprises



Mireille Tanguay, conseillère principale aux entreprises, accompagnée d'Éric Jean, PDG de Finitions Evo

L'accompagnement aux entreprises en chiffres

En matière d'achalandage

Les conseillers aux entreprises ont traité plus de **463** dossiers de clients.

463 **dossiers clients** traités par les conseillers aux entreprises

Aides financières	En termes d'aide financière	En termes d'emplois	En termes de retombées
Aide technique et financière auprès des PME (55 projets)	**728 318 $** accordés en aide financière dans ces projets.	**376 emplois** créés ou maintenus. Une moyenne de **6,8 emplois** créés et/ou maintenus par projet soutenu techniquement et financièrement. **2 242 $** d'implications financières par emploi créé ou maintenu.	**20 543 769 $** d'investissements générés dans le cadre des projets soutenus techniquement et financièrement. Une moyenne de **373 523 $** d'investissements générés par les projets soutenus techniquement et financièrement. Chaque dollar accordé a généré **26 $** d'investissements.
Aide financière aux projets structurants (5 projets)	**269 000 $** accordés en aide financière à ces projets.	**10 emplois** créés ou maintenus.	**5 502 100 $** d'investissements générés dans le cadre des projets structurants.

En matière de projets

70 aides financières ont été accordées par Promotion Saguenay à **54** entreprises pour la réalisation de leur projet.

10 entreprises accompagnées ont réalisé leur projet avec d'autres sources de financement.

70 **aides financières** accordées → **54** **entreprises** pour la réalisation de leur projet

Pour soutenir les projets d'entreprises, Promotion Saguenay dispose de différents outils financiers.

Aides financières autorisées en 2023

	Nombre de projets*	Prêts	Subventions
Fonds régions et ruralité (FRR)		**$**	**$**
Volets démarrage (0-5 ans)	14		113 250
Volet relève et acquisition	14		156 500
Volet économie sociale	1		7 500
Volet soutien aux projets structurants	5		269 000
Programmes gérés par le service aux entreprises			
Fonds local d'investissement (FLI)	9	306 000	
Fondation Jean-François et Patricia	4	37 000	
Créavenir	2	9 350	
Soutien au travail autonome	21		231 517
Total	**70**	**352 350**	**777 767**
			1 130 117

*Chaque entreprises peut recevoir plus d'une aide financière



Mentorat pour entrepreneurs Saguenay, un modèle inspirant

Multiplicateur de réussite

Le mentorat pour entrepreneurs est un outil privilégié utilisé par Promotion Saguenay pour accompagner les entreprises et favoriser leur pérennité. Grâce à cette approche, les entrepreneurs ont plus de chances de réussir dans leur parcours entrepreneurial.

Un modèle de dynamisme et d'engagement

Le service de mentorat pour entrepreneurs de Promotion Saguenay a été récipiendaire du prix **Mentoras 2023** qui est donné à l'organisme de mentorat qui a su se démarquer par son dynamisme et son engagement.



Représentants de Promotion Saguenay et mentors lors du RDV 2023 du Réseau Mentorat

Une approche performante

Ces dernières années, Promotion Saguenay s'est résolument engagé dans un accompagnement performant. Notre société de développement économique a mis en place une ressource dédiée à la coordination de ce service, en complément des efforts des bénévoles entrepreneurs.



@ Marc-André Couture

Le mentorat pour entrepreneurs en chiffres

32	**mentors actifs**
49	**tandems**
46	**mentorés actifs**
20	**nouveaux jumelages**

Le mentorat pour entrepreneurs est un outil privilégié utilisé par Promotion Saguenay pour accompagner les entreprises et favoriser leur pérennité

Déjeuner entre mentors @ Émilie Lachance



DÉVELOPPEMENT INDUSTRIEL

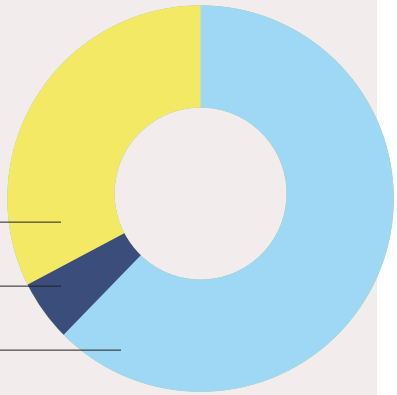
Le service de développement industriel travaille au développement des activités industrielles sur le territoire de Saguenay par la planification des zones industrielles, l'accompagnement des promoteurs de projets dans les parcs industriels, le développement de nouvelles filières et la coordination de projets dans différents secteurs industriels.

Saguenay compte sur cinq parcs industriels répartis sur son territoire

- Le Parc industriel Henri-Girard
- Le Parc industriel de La Baie
- La Zone durable Jonquière
- Le Parc aéronautique de Saguenay
- La Zone industrialo-portuaire de Saguenay

Portrait des parcs industriels de Saguenay en 2023

Nombre d'entreprises dans les parcs industriels par arrondissement



- Jonquière : **143**
- La Baie : **37**
- Chicoutimi : **220**



Accompagnement des projets industriels

Au cours de l'année 2023, nos professionnels du secteur industriel ont accompagné des entrepreneurs locaux dans le développement de leur projet tant en phase d'implantation, de relocalisation que d'expansion. À lui seul, notre service d'accompagnement dans la sélection et l'acquisition de terrains industriels a permis de générer d'importantes retombées économiques réparties de la façon suivante :

Zone durable Jonquière	1 565 943 $
Parc industriel Henri-Girard	12 479 269 $
Parc industriel de La Baie	491 500 $
TOTAL	**14 536 712 $**

En 2023, nos efforts conjoints avec la Ville de Saguenay ont mené aux travaux d'agrandissement du Parc industriel Henri-Girard et à l'ouverture de la rue des Investisseurs et de la rue des Affaires permettant un accès à **20 nouveaux terrains**. Déjà près de la moitié sont en démarche de vente en raison à l'effervescence du développement industriel de ce secteur.

14,5 M$ **en retombées économiques**



S'inspirer d'ailleurs

Notre équipe de professionnels du développement industriel accompagnée par le service d'aménagement du territoire et d'urbanisme de la Ville de Saguenay ont visité l'écoparc Daniel-Gaudreault de Victoriaville, ayant pour effet d'entamer des réflexions qui auront un impact sur le développement des prochains parcs industriels, incluant la Zone durable Jonquière.

Nous avons pu voir les actions qui sont posées pour l'aménagement de leur écoparc et l'accompagnement des entreprises en lien avec la vision de la CDEVR pour le développement industriel. À cet effet, des modifications sont en cours à la réglementation de l'agrandissement et le développement du parc Henri-Girard de l'arrondissement de Chicoutimi.



Visite de l'écoparc Daniel-Gaudreault de Victoriaville

250 M$

d'investissement en **infrastructures**

Zone industrialo-portuaire de Saguenay (ZIP)

La Zone industrialo-portuaire (ZIP) et le port de Grande-Anse demeurent une des priorités du service de développement industriel de Promotion Saguenay. En 2023, divers engagements municipaux et gouvernementaux ont permis de solidifier les projets d'amélioration des infrastructures du port, rendant d'autant plus attractifs les terrains de la ZIP pour les grands investisseurs internationaux.

Investissements sans précédent

Près de **250 M$** d'investissements en infrastructures de grande envergure ont d'ailleurs été annoncés en 2023 par le gouvernement du Québec, le gouvernement du Canada, la Ville de Saguenay et le Port de Saguenay permettant:

- → Mise en place d'un système de convoyeur multi-usagers pour le chargement et le déchargement de vrac.
- → Approvisionnement des services à la zone industrialo-portuaire de Saguenay par le biais d'infrastructures municipales.
- → Amélioration des capacités de déchargement au quai Marcel-Dionne.

Zone durable Jonquière (ZDJ)

Nous avons poursuivi nos collaborations et l'accompagnement dans la mise en œuvre des **10 priorités** établies par le comité de pilotage notamment :

→ Partenariat avec le Cégep de Jonquière pour un projet d'aménagement d'un sentier inspiré des meilleures pratiques dans la Zone durable Jonquière et établissant le tracé optimal du sentier permettant l'accès à pied et à vélo, en plus de rejoindre le réseau cyclable. À terme, ce sentier sera un lieu où les employés pourront se détendre, socialiser entre entreprises et y pratiquer des sports.

→ Événements de réseautage qui ont attiré plus de **50 participants** sur le thème de l'économie circulaire.

→ Grande corvée permettant de retirer plus de **4000 litres** de déchets.

Prix remporté par Promotion Saguenay pour son implication lors du Rendez-vous de la chaîne d'approvisionnement de la construction navale du Québec 2023

34 **hectares** de terrains industriels

Parc aéronautique de Saguenay

Voisin de l'aéroport Saguenay-Bagotville et de la Base des Forces Canadiennes (BFC) de Bagotville, ce site stratégique de **34 hectares** de terrains industriels dédié à l'aéronautique sera bientôt certifié **BNQ 2507-400 Terrains Industriels prêt à l'investissement, une première au Québec.** Le fruit d'un processus rigoureux réalisé par notre équipe de prospection d'investissements.

Notre implication dans le développement industriel

Les experts de Promotion Saguenay ont été impliqués dans le milieu tout au long de l'anné 2023, que ce soit par son accompagnement, par le biais d'organisation d'activités de réseautage ou la participation à des comités. Plusieurs enjeux et opportunités ont été au cœur des actions portées par notre équipe de professionnels notamment :

→ L'économie circulaire, la mutualisation et les synergies d'entreprises.

→ Le développement durable des parcs industriels de Saguenay.

→ Le potentiel d'approvisionnement et de développement du secteur de la construction navale au Québec.



DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Notre équipe spécialisée en dynamisation, accompagnement et localisation commerciale, ainsi qu'en prospection immobilière et commerciale est au service des entreprises et des développeurs afin de répondre à leurs besoins en matière de développement urbain.

L'année 2023 a été marquée par une augmentation de **13 %** des demandes en services conseils pour la localisation, soit près d'une centaine de dossiers d'accompagnement. Plusieurs locaux vacants ont été comblés.

100 **dossiers** d'accompagnement

Saguenay compte six principales zones commerciales sur son territoire

- Centre-ville d'Arvida
- Centre-ville de La Baie
- Centre-ville de Chicoutimi
- Centre-ville de Jonquière
- Centre-ville de Kénogami
- Zone Talbot



Portrait des zones commerciales de Saguenay en 2023

Malgré un contexte comprenant son lot de défis pour le secteur commercial, Saguenay se positionne favorablement avec un taux d'occupation plus élevé que la moyenne au Québec.

4 150 commerces à Saguenay.

188 restaurants, dont le quart est situés dans les différents centres-villes de Saguenay.

Augmentation de l'offre de restauration multiethnique, reflétant ainsi la diversification croissante de notre communauté.

+ 20 entreprises du numérique au cœur du centre-ville de Saguenay, toujours en croissance.



@JMDecoste

Dynamisation commerciale

De concert avec la Ville de Saguenay et les différentes associations des centres-villes de Saguenay, l'équipe de Promotion Saguenay a franchi une étape importante dans la création d'un regroupement des cinq corporations des centres-villes, une nouvelle organisation aux mandats élargis et véritablement dédiée à la dynamisation commerciale de Saguenay. Une initiative prometteuse qui verra le jour en 2024.

Une infolettre destinée au partage d'informations pertinentes s'adressant à l'ensemble de la communauté commerciale de Saguenay a été créée. De plus, l'implication de l'équipe quant aux enjeux de sécurité des milieux, a été constante. Finalement, un service d'accompagnement a été offert au Carrefour Racine.

Les bons-cadeaux CVS

Depuis la création des bons-cadeaux, près de 2M$ ont été vendus et ont eu un impact direct chez nos commerçants des centres-villes. Les ventes annuelles ont quant à elles augmenté à 320 000$ en 2023. Le programme pourra croître encore davantage grâce à la création d'un poste d'agent de dynamisation commerciale.

De plus, les bons CVS se sont dotés d'un nouveau format et d'une nouvelle image de marque. Deux différentes campagnes promotionnelles ont notamment permis de maintenir la performance aux points de vente des commerçants.



Près de

2 M$

mis en circulation à ce jour

320 000 $

de ventes en 2023



Isabelle Melançon au Rendez-vous économique de la Chambre de commerce et d'industrie Saguenay-Le-Fjord organisé conjointement avec Promotion Saguenay sur le thème du développement urbain et des opportunités pour Saguenay

Prospection immobilière et commerciale

Le service de prospection immobilière et commerciale de Promotion Saguenay a eu une année extrêmement chargée en participant à de nombreuses activités de représentation et de réseautage, et ce, partout au Québec.

Un des points d'orgue de l'année fut la présentation d'un Rendez-vous économique de la Chambre de commerce et d'industrie Saguenay-Le-Fjord, avec comme invité **l'Institut de développement urbain du Québec.**

Le service de prospection a également été très actif dans le domaine de la franchise. En cours d'année, Promotion Saguenay a annoncé que le **premier Forum Franchises régional** se déroulera dans la région à la fin mai 2024.

Finalement, nos services ont travaillé sur le terrain partout au Québec, afin de tisser des liens avec des promoteurs immobiliers de l'extérieur de la région et présenter les différentes opportunités que notre région offre pour des investisseurs.

16 **activités** de prospection immobilière et commerciale

5 **accueils** de promoteurs immobiliers et partenaires commerciaux à Saguenay

1er **Annonce du 1er** Forum Franchises régional Édition Saguenay



Annonce du premier Forum Franchises à Saguenay lors du Gala Maillon d'or 2023

PROSPECTION D'INVESTISSEMENTS



Avec pour mission de positionner Saguenay comme un site stratégique pour l'implantation de projets industriels majeurs, l'équipe de prospection d'investissements de Promotion Saguenay met tout en œuvre pour attirer des projets d'envergure, notamment dans les marchés prioritaires de la filière batterie, minéraux critiques et stratégiques, des énergies d'avenir, du numérique et de l'aéronautique.

L'année 2023 se caractérise par l'intérêt marqué et la multiplication des visites de promoteurs et d'investisseurs à Saguenay. Tous confirment le fort potentiel pour notre territoire d'accueillir des entreprises de classe mondiale dans ses parcs industriels notamment à la Zone industrialo-portuaire de Saguenay.

Nos services ont œuvré à cette reconnaissance, notamment auprès des bureaux de représentation du Québec à l'étranger via Investissement Québec International. Dans le même ordre d'idée, un travail de représentation a été mené auprès des bureaux de représentation du Canada à l'étranger via Affaires Mondiales Canada et Investir Canada. L'objectif de ces positionnements est de sensibiliser les services internationaux de nos gouvernements dans le cadre de leurs rencontres avec des promoteurs et investisseurs éventuels.

Parallèlement à ces démarches, l'équipe de prospection d'investissements a été très active sur le terrain, notamment lors de visites et rencontres dans de grands événements nationaux et internationaux touchant les grands projets et les investissements majeurs.

Bilan sommaire de nos activités économiques de la dernière année

16	**accueils** d'investisseurs internationaux pour des projets industriels majeurs à Saguenay
20	**rencontres** de projets potentiels
44	**activités** de prospection d'investissements
67	**rencontres** de prospection
+	**Sélection** de Promotion Saguenay au programme CanExport d'Affaires mondiales Canada supportant les initiatives d'attraction d'investissements étrangers.



Visite d'Investissement Québec International

Promotion Saguenay a reçu en août 2023 la direction d'Investissement Québec International à l'occasion d'une tournée de familiarisation des actifs d'attraction d'investissements directs étrangers et de projets majeurs. Une initiative incontournable pour positionner Saguenay comme site majeur de projets d'investissement.

Délégation d'Investissement Québec International à l'occasion d'une tournée de familiarisation des actifs d'attraction d'investissements directs étrangers de Saguenay

Une mission en Suède inspirante

Le département de prospection d'investissements, fidèle à son objectif d'implanter de nouvelles filières industrielles stratégiques dans la région, a contribué à organiser une mission stratégique en Suède à laquelle ont participé des représentants de Promotion Saguenay, de la Chambre de commerce et d'industrie Saguenay-Le Fjord et de l'Administration portuaire de Saguenay. L'objectif était de permettre d'apprendre des meilleures pratiques en matière d'implantation de projets d'envergure auprès d'une communauté en pays nordique, d'envergure comparable à celle de Saguenay. L'exemple suédois nous inspirera et nous servira de modèle pour l'attraction de projets d'envergure à Saguenay.



Visite de la délégation de Saguenay aux bureaux de «Business Sweden» à Stockholm, l'équivalent de «Invest Canada» au Canada et de «Investissements Québec» au Québec

Un positionnement international fort

Le nombre d'événements et de rencontres stratégiques dans un objectif de positionnement de Saguenay comme site d'investissements nationaux et internationaux s'est accru de manière significative dans la dernière année. Saguenay a pu faire valoir ses atouts incontournables auprès de différents marchés notamment :

Association des Développeurs Économiques du Canada (EDAC)

Démarcheurs des bureaux du Québec des Amériques et Asie

Démarcheurs des ambassades du Canada à l'étranger lors de l'activité Spotlight 2023

Forum d'affaires Québec Japon édition 2023

INNOVATION ET INDUSTRIE DU NUMÉRIQUE

Zone Innovation Aluminium (ZIAL)

Le projet de Zone Innovation Aluminium piloté par les cinq partenaires initiateurs a considérablement progressé au cours de la dernière année et est actuellement en processus d'analyse et d'accompagnement auprès du ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (MEIE). Le gouvernement soutient activement les zones d'innovation potentielles pour les amener vers une désignation officielle.

Sa mission : Provoquer et soutenir la collaboration entre entreprises et le monde de la recherche, permettant de développer et de commercialiser des innovations qui augmenteront la performance environnementale de la filière aluminium.

Faits marquants 2023

→ **Nomination d'Éloise Harvey à titre d'ambassadrice de la Zone Innovation Aluminium.** En tant que chef de la direction d'EPIQ Machinerie, elle fédère les acteurs du secteur primaire et les équipementiers autour de ce projet ambitieux.

→ **Nomination de Stephan Tremblay, directeur de projet,** par le ministre de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie et ministre du Développement économique du Québec, Pierre Fitzgibbon.

Environ

50 **entreprises et organisations** de l'écosystème aluminium rassemblés par cette initiative

→ Une journée de mobilisation de l'industrie organisée à Wendake par AluQuébec, Rio Tinto, Transal, l'UQAC et Promotion Saguenay avait pour objectifs de :

1. **Comprendre** ce qu'est une zone d'innovation, ses bénéfices et ses conditions de succès.
2. **Présenter** les composantes de la ZIAL et l'état d'avancement du projet.
3. **Identifier** les enjeux et défis sectoriels que la ZIAL peut aider à solutionner.
4. **Échanger** sur les volets clés de la ZIAL.
5. **Réfléchir** à des projets porteurs et à la contribution des acteurs de l'écosystème.

Partenaires

Ville de Saguenay · Promotion Saguenay · RioTinto · transal · UQAC

Quartier du numérique de Saguenay

Les efforts de notre équipe se poursuivent pour créer à Saguenay un pôle du numérique qui sera reconnu à l'échelle du Québec et à l'international comme un territoire innovant et synergique. Celui-ci se démarquera notamment par la qualité des infrastructures en place, mais aussi par la collaboration entre les différents intervenants, ses projets structurants et le dynamisme du milieu.



Le 1er pôle d'expertise en technologie de l'information Beneva en région s'implante à Saguenay

Née du regroupement de La Capitale et de SSQ Assurance, Beneva est la plus grande mutuelle d'assurance au Canada, comptant plus de 3,5 millions de membres et de clients. Avec un actif de 25,1 milliards de dollars, Beneva se positionne comme un acteur clé dans l'industrie de l'assurance et des services financiers au Canada.

En décembre 2023, après plusieurs mois de collaboration avec l'équipe de Promotion Saguenay, Beneva procédait à l'inauguration de son premier pôle d'expertise TI à Saguenay, un espace entièrement dédié aux professionnels en technologies de l'information.

Cette inauguration marque l'intégration de l'assureur au Quartier du numérique de Saguenay.

Inauguration du 1er pôle d'expertise en technologie de l'information à Saguenay de Beneva







Depuis 2019

34 **entreprises** ont été accompagnées

6 **nouvelles** entreprises incubées en 2023



@ Canopé

INKUB Desjardins

Lieu d'incubation numérique situé au cœur du Quartier du numérique de Saguenay, l'INKUB réunit entrepreneurs, experts et professionnels pour soutenir la création d'entreprises innovantes et durables dans le domaine du numérique.

Depuis le lancement de l'incubateur numérique à Saguenay, en 2019, **34 entreprises** ont été accompagnées.

Nouveau programme ambassadeur INKUB

Destiné aux entreprises ayant récemment terminé un programme d'incubation régulier au sein de l'INKUB Desjardins, ce programme donne droit à différents avantages durant les 12 mois suivant la fin du parcours d'incubation régulier.

Nos Pros

L'INKUB bénéficie de la présence de professionnels qui s'impliquent auprès des incubés au sein des Haltes INKUB : celles-ci sont le pairage de deux incubés et de trois professionnels, qui se rencontrent une fois par mois pour discuter des enjeux et des stratégies des entreprises en démarrage concernées.



Nos experts en résidence

Les experts en résidence sont des personnes désignées par leur entreprise pour venir offrir du temps de consultation gratuitement aux incubés, et ce, hebdomadairement.

- RCGT (Raymond Chabot Grant Thornton)
- SBL Avocats
- Groupe l'Adjointe
- CQDD
- MNP
- TLM
- ROBIC

Nos partenaires

- CCISF
- Télénet communications

Activités et formations présentées

JANV.	Atelier de formation - ventes
FÉV.	Les personas
	Lancement cohorte Créavenir
	Formation RCGT - États financiers
	Trajectoires - Sommet des accélérateurs numériques
MARS	Formation expérience client (XDFSA)
	Gestion de projet techno UBISOFT
	Mission UBISOFT
	CS Games
	Atelier sur le développement durable (CQDD)
AVRIL	Formation communication avec les médias
MAI	La Caravane
	Formation sur les brevets et la propriété intellectuelle
JUIN	Startup fest
	No Code
JUIL.	Startupfest
AOÛT	Laisse ta marc
SEPT	Gestion du temps 1
	Gestion du temps 2
	Quickbooks 2
OCT.	Camp leadership
	Symposium sur les technologies émergentes
NOV.	Planification stratégique
	Adaptation et culture organisationnelle
	SI Rassemblement des entrepreneurs
DÉC.	Droit des affaires
	Fiscalité

Mission commerciale UBISOFT

14 au 15 mars

Mission commerciale visant à favoriser les partenariats d'affaires, les échanges d'expertise et le développement de nouveaux marchés, tant pour les entreprises de l'INKUB Desjardins que pour celles de Montréal.

Partenaires

Ubisoft Saguenay

Maison des régions

Promotion Saguenay

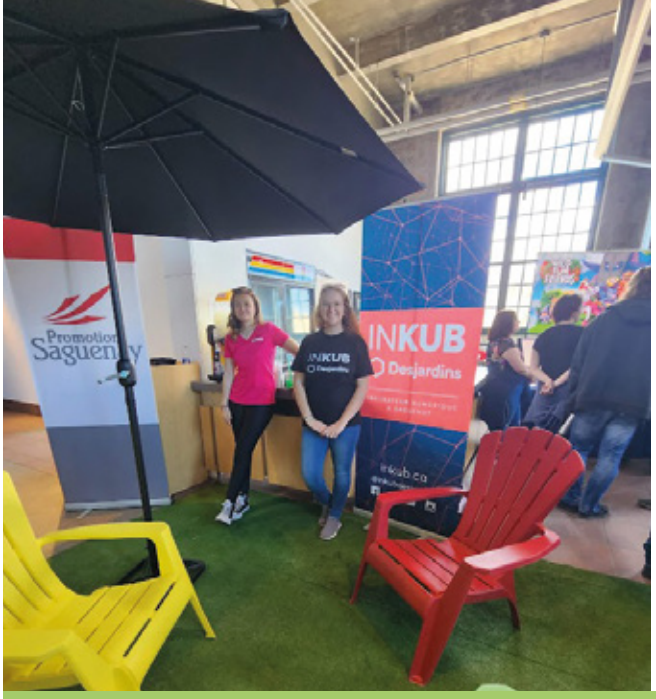
Participants

Entreprises incubées ou ayant récemment été incubées de l'INKUB Desjardins.

Camp du leadership pour les incubés

12 au 14 octobre

Séjour composé d'enseignements, d'exercices, de discussions et d'un défi d'équipe visant la mise en pratique du contenu abordé.



Amélie Lahaie-Bouchard, coordonnatrice de l'INKUB accompagnée d'une incubée lors de l'événement

La Caravane

5 au 7 mai

L'INKUB a été partenaire de la Guide du jeu vidéo du Québec pour cet événement annuel organisé autour de quatre thèmes principaux :

- → La formation
- → Le réseautage et les échanges professionnels
- → La planification de la relève
- → La découverte pour le grand public

Cette initiative permet à l'écosystème du jeu vidéo de se déplacer dans les régions du Québec et de s'y retrouver pour des échanges et de la formation, ainsi que de jouir d'une découvrabilité auprès du public local.

+ 70 **entrepreneur.e.s** du milieu du jeu vidéo au Québec

Alliance Nova Numérique

Promotion Saguenay est fière d'être un partenaire de premier plan de l'Alliance Nova numérique et d'assurer la coordination de cette table composée d'entrepreneurs engagés et de partenaires de développement économique et de l'enseignement.

Mission

Faire rayonner l'industrie du numérique, fédérer les entreprises et les supporter au niveau de l'attraction de la main-d'œuvre, de l'enracinement, du financement et de la croissance.

Vision

Créer 1 000 emplois dans l'industrie du numérique d'ici 5 ans et devenir un pilier économique de la région.





Activités de l'Alliance en 2023

→ **6 rencontres** des partenaires de l'Alliance

→ **Formation de 2 comités de travail :** financement et communication

→ **3 événements de réseautage** permettant de découvrir des entreprises bien impliquées dans l'industrie : Timesphère, CGI et STAS

Événements marquants

→ Création d'une identité et d'une image de marque distinctive à ce regroupement d'entreprises de l'industrie numérique régionale : Alliance Nova Numérique

→ Lancement d'une étude visant à établir un portrait de l'industrie du numérique au Saguenay–Lac-St-Jean en partenariat avec Promotion Saguenay, le MEIE et Services Québec

→ Activité de réseautage Bière et poutine, rassemblant 19 entreprises de l'industrie du numérique de Saguenay et plus de 220 étudiants de ce secteur d'activités

→ Conférences spécialisées à l'industrie du numérique portée par l'Alliance lors de SI, l'événement des entrepreneur.es

NOVA ALLIANCE NOVA NUMÉRIQUE

ATTRACTION DE TALENTS

Attirer des talents représente un défi crucial pour la croissance et la survie des entreprises de la région. Pour faire face à la pénurie de travailleurs que connaît Saguenay, tout comme d'autres grandes villes québécoises, diverses stratégies ont été élaborées.

Mentionnons également que notre équipe a su jouer un rôle clé dans la mission de recrutement en Tunisie en avril, incluant des présentations sur la télémigration, des visites d'incubateurs et d'établissements d'enseignement spécialisés en TI.



Formation sur les obligations des employeurs en matière de recrutement à l'international

Recrutement de main-d'œuvre à l'international en chiffres

67 **entreprises contactées** lors de rencontres, échanges ou accompagnement complet en recrutement international.

20 **entreprises accompagnées** par notre équipe en mission de recrutement international dans le cadre de huit missions de recrutement international.

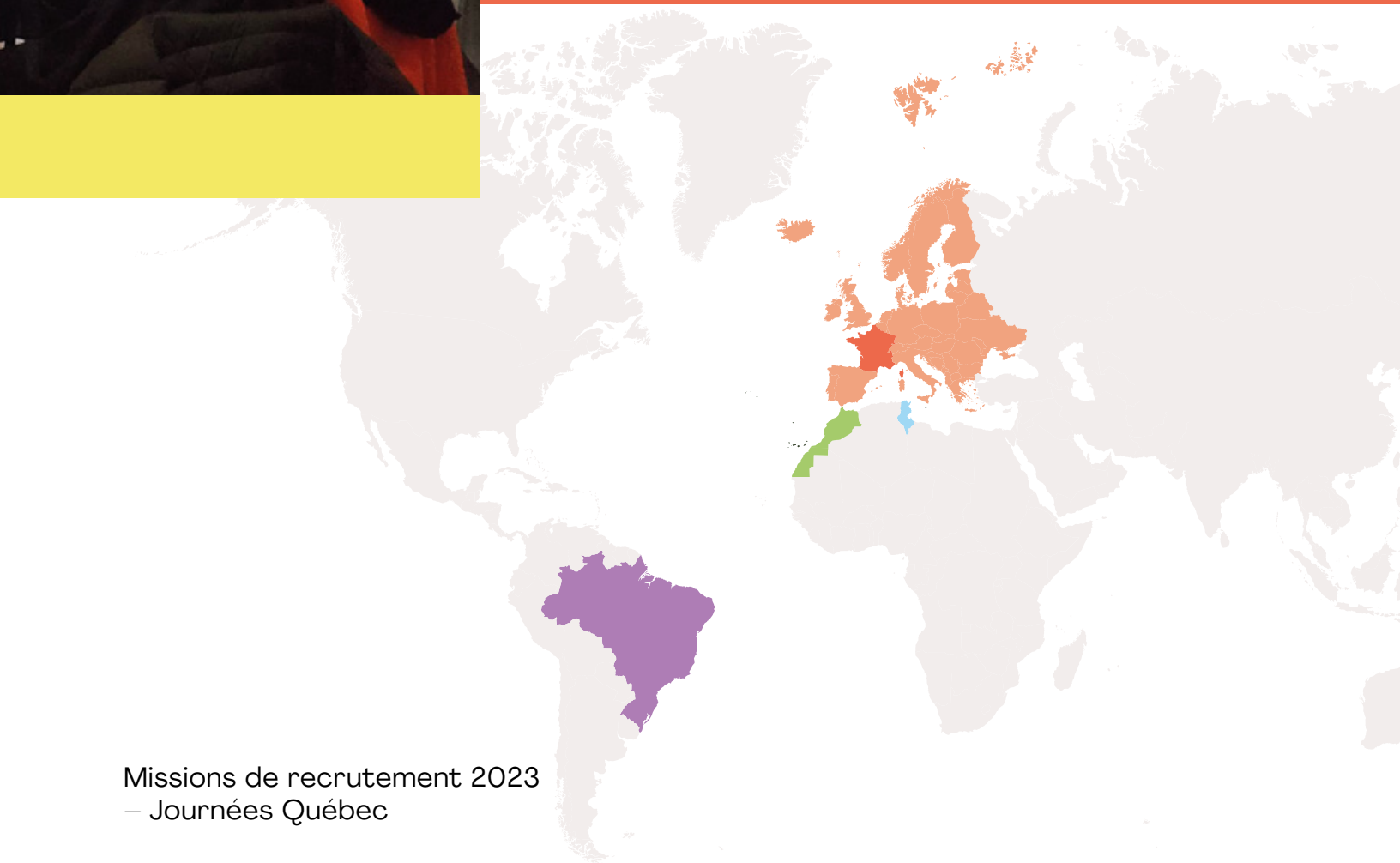
112 **embauches confirmées** par les entreprises que nous avons accompagnées en mission de recrutement en 2023, soit plus du double par rapport à l'an dernier.

1000 **candidats potentiels rencontrés** dans le cadre des missions de recrutement pour les entreprises participantes.





Mission de recrutement en Tunisie - avril



Missions de recrutement 2023 – Journées Québec

Décembre	**France**	Juin	**Europe**	Février	**Maroc (Textile)**
Octobre	**Tunisie**	Avril	**Brésil**	Février	**Maroc**
Juin	**Maroc (Privée)**	Avril	**Tunisie**		

Parmi les actions entreprises pour stimuler l'attraction de main-d'œuvre, nous avons mis de l'avant la région lors du Salon de l'immigration et de l'intégration de Montréal avec 9 partenaires.

Plusieurs autres événements ont eu lieu, dont une activité informative sur les pays ciblés, suivie d'un temps de réseautage. Notre présence au Sommet de l'immigration en octobre 2023 a également permis d'aborder la question de la régionalisation de l'immigration.

Notre présence comme panéliste au Sommet de l'immigration en octobre 2023 a également permis d'aborder la question de la régionalisation de l'immigration.

Salon de l'immigration et de l'intégration de Montréal



Saguenay, ville étudiante

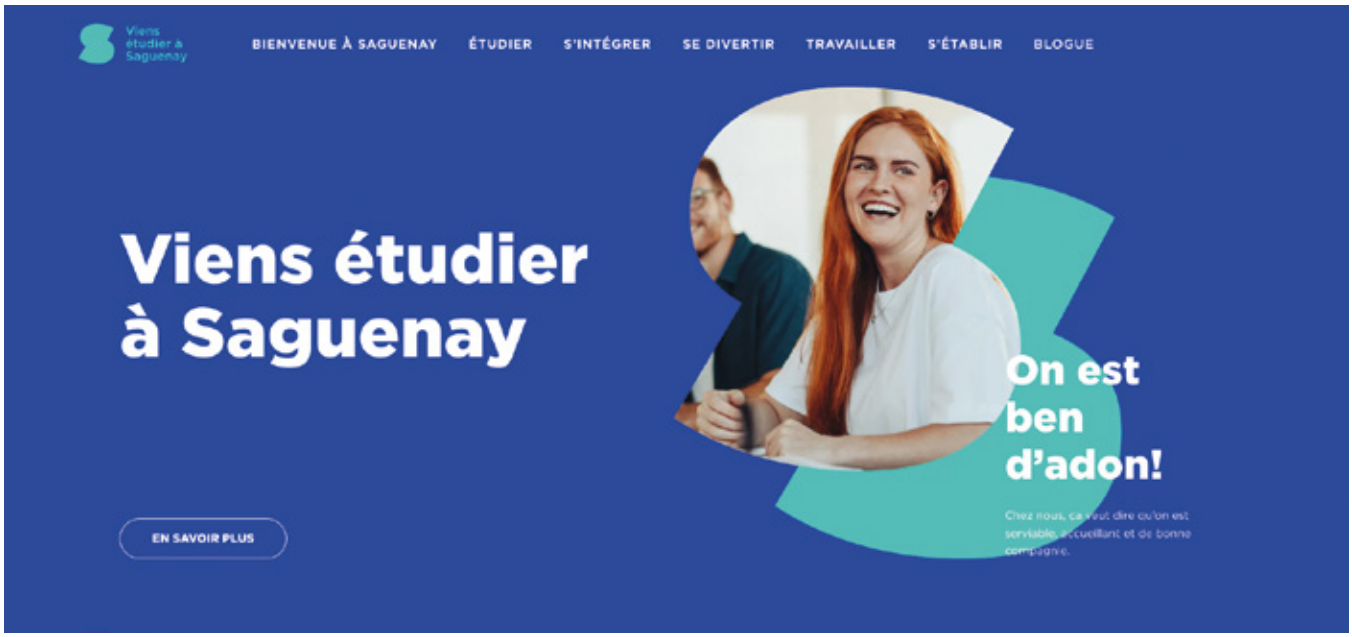
Lors de la rentrée 2023, nous avons partagé les charmes et activités de Saguenay pour faciliter l'intégration des étudiants. Nous avons également promu Saguenay auprès des étudiants internationaux, en mettant en avant notre ville lors du Mois du Québec en France et par le biais de webinaires ciblant les étudiants du Bénin et du Cameroun.

Suite au développement de notre nouvelle image de marque, nous avons coordonné avec succès le déploiement du site Web et continué à travailler sur divers outils pour positionner Saguenay comme une terre d'accueil pour les étudiants.

viensetudierasaguenay.com



Événement pour la rentrée étudiante organisée par le regroupement de Saguenay, ville étudiante



AÉROPORT SAGUENAY-BAGOTVILLE



Projet d'agrandissement et de réaménagement

Les travaux de réaménagement, d'agrandissement et de modernisation de notre aérogare régionale, entamés en 2021, se sont poursuivis au cours des 12 derniers mois. Réalisé au coût de 26,7 M$, ce projet fera de cette installation un véritable atout pour le développement régional. Cette porte d'entrée sur toute la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean offrira un accueil plus convivial et une expérience des plus intéressantes à la clientèle.

La phase 4 des travaux étant complétée, cette étape cruciale a permis de transférer l'ensemble des opérations vers la nouvelle partie de l'aérogare, marquant ainsi une avancée significative.

La grande salle de la nouvelle section a été présentée avec enthousiasme, comme en témoignent les photos prises lors de la visite des élus de Ville de Saguenay, en juillet 2023.



Nouvelle image



YBG Aéroport Saguenay Bagotville

Le client au centre de nos priorités

En mai, tous les employés de Promotion Saguenay travaillant à l'aéroport, ainsi que les partenaires ont suivi une première formation sur l'expérience client. Cette initiative a été accompagnée par des experts et s'inscrit dans notre programme de suivi et d'amélioration continue en expérience client.

Les nouvelles installations offrent déjà un confort accru, et la mezzanine est devenue très populaire auprès des voyageurs.

Une mini-boutique a été inaugurée à l'étage en décembre, proposant café et grignotines pour le plaisir des passagers.

Nous sommes fiers de mettre en œuvre ces améliorations pour offrir une expérience de voyage exceptionnelle à tous les visiteurs de l'aéroport Saguenay-Bagotville.





↑

Éric Larouche, président du conseil d'administration de Promotion Saguenay, Gabriel Rioux, directeur général de Ville de Saguenay, Priscilla Nemey, directrice générale de Promotion Saguenay, et Julie Dufour, mairesse de Saguenay, lors de la visite de la nouvelle aérogare

L'aéroport YBG en chiffres

Avec ses partenaires, **près de 50 personnes** travaillent à temps plein ou partiel à l'aéroport.

L'aéroport est accessible 24/24.

Point de transfert pour les évacuations médicales régionales.

Achalandage pour 2023 = 87 552 passagers ont franchi les portes de l'aérogare.

En moyenne, l'aéroport **reçoit près de 50 vols par semaine**, la majorité du lundi au vendredi.

87 552 **passagers en 2023** ont voyagé par l'Aéroport Saguenay-Bagotville

26 % **d'augmentation** en termes de passagers par rapport à l'année précédente

50 **vols par semaine** en moyenne transigent par l'aéroport

Cancun
Varadéro
Puerto Plata

Seul aéroport régional au Québec à offrir des vols vers les destinations soleil avec Sunwing

Avec ses trois vols par semaine vers les destinations soleil, l'Aéroport Saguenay-Bagotville maintient sa place d'aéroport régional le plus actif en termes de vols du sud au Canada.

Le 11 décembre dernier, les équipe de l'Aéroport Saguenay-Bagotville et de Sunwing Vacations ont reçu les agences de voyage de la région pour un événement spécial dans les nouvelles installations en vue du début de la saison des vols vers le sud.

BUREAU DU CINÉMA



Avec pour objectifs de positionner Saguenay comme un lieu de tournage exceptionnel et de développer les talents régionaux dans ce secteur d'activités, le Bureau du cinéma de Saguenay a travaillé étroitement avec la communauté cinématographique saguenéenne afin de solidifier les bases de son plan d'actions et son ancrage dans la communauté.

Fonds de développement du cinéma court

En mars 2023, le Fonds de développement du cinéma court de Saguenay a été lancé lors du 27e Festival REGARD. Portée par la Ville de Saguenay et l'Entente de développement culturel (MCC), cette initiative vise à soutenir la création de projets audiovisuels dans la région. L'enveloppe attribuée en 2023, pour le lancement du premier Fonds de développement du cinéma court à Saguenay s'élevait de 100 000 $.

Le mentorat joue un rôle essentiel, favorisant l'émergence de nouveaux talents et renforçant l'industrie locale du cinéma court. À compter de 2024, cette initiative se poursuivra avec une enveloppe annuelle récurrente de 50 000 $.



Le Bureau est fier d'avoir remis le Prix FIPRESCI du Festival Regard en collaboration avec SLA Location au court métrage MADELEINE de Raquel Sancinetti

100 K$

attribué en 2023 pour le lancement du premier Fonds de développement du cinéma court à Saguenay

Neuf projets ont été sélectionnés, dont deux en production.

Récipiendaires et leurs projets

Chien de sang - Louis Moulin, St-Fortunat Films

Pores - Maël Corneau et Philippe Tremblay-Perrotte

La tête en champs de bataille - Louis-Pierre Cossette et Anaë Bilodeau, Laps Images

Au bout du rouleau - Alexandre Thériault, Les films de la Baie

Le lit - Louis Moulin et Mireille Tremblay-Caron

Défunt - Samuel Terry Gagnon

La ronde - Jérémy Gagnon

Image de masque - Alexandre Mullen

Foraine - Karolanne Prémont



Récipiendaires de nos prix

Oasis **(Vues du Québec)** - Justine Martin

Madeleine **(Prix FIPRESCI, Festival REGARD)** - Raquel Sancinetti

Mishta Shipu **(Cours écrire ton court)** - Normand Junior Thirnish-Pilot

Le Bureau du cinéma de Saguenay en mode P'tite virée avec plusieurs productrices et producteurs et invitées du Festival Regard

Représentation/Prospection

En 2023, notre déléguée du Bureau du cinéma a participé à divers événements cinématographiques. Son objectif : promouvoir la région et ses avantages pour les tournages.

Elle a mis de l'avant le Festival REGARD, l'École supérieure en Art et technologie des médias du Cégep de Jonquière, et les organismes culturels locaux. Elle a également rencontré des étudiants de l'École de cinéma et télévision Mondel à Montréal, ainsi que des délégations étrangères en tournée de familiarisation dans la province. Elle a participé au Congrès de l'Association des producteurs et productrices du Québec (AQPM) et à Ciné-Québec. Durant la saison estivale, des équipes de tournage ont été accueillies pour la production de Amazing Race in Canada (CBC) et La belle tournée (TVA).

Nos partenariats

Le Bureau du cinéma de Saguenay a établi des partenariats avec des organisations locales telles que le Festival REGARD, le Ciné-club de Jonquière, le Cégep de Jonquière (École supérieure en ATM) et le Gala des Alfred. Ces collaborations ont permis de connecter avec des professionnels de l'industrie, de soutenir les talents émergents et de promouvoir nos services et activités.

À l'extérieur de la région, nous nous sommes également associés au concours national *Cours écrire ton court*, en remettant une bourse de 2000$ au meilleur projet en lien avec le territoire et le festival Vues du Québec à Florac (France) où un prix de 2000$ a également été remis au meilleur court métrage québécois en notre nom.

Nouvelle image

Cette année, le Bureau du cinéma de Saguenay a amélioré ses outils de communication, une nouvelle publicité vidéo a été créée avec des extraits de films tournés dans la région et montée par l'équipe de St-Fortunat Films. Une capsule en réalité virtuelle a été réalisée en collaboration avec Strateolab et l'équipe de Arsenal/Polka a également retravaillé l'image de marque et lancé une nouvelle plateforme web, en partenariat avec Culture Saguenay–Lac Saint-Jean et Films Laurentides.

BUREAU DU CINÉMA DE SAGUENAY

DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE



Accueil et tourisme d'agrément

Le nombre total de visiteurs dans les 4 bureaux touristiques de Saguenay en 2023 s'est maintenu face à l'an dernier. Encore cette année, les visiteurs internationaux ont été présents en plus grand nombre que les Québécois. Cette situation est directement reliée au nombre important de croisiéristes accueillis au cours de la dernière saison.

2023
25 350 visiteurs

2022
25 578 visiteurs

2021
10 763 visiteurs

25 350

visiteurs dans les 4 bureaux touristiques de Saguenay

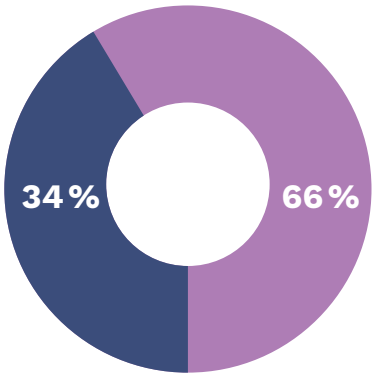
Provenance des visiteurs dans nos bureaux touristiques

34 % **Marché québécois**

7%	Saguenay–Lac-Saint-Jean
6%	Capitale-Nationale
8%	Grande région de Montréal
13%	Reste du Québec

66 % **Hors Québec et international**

6%	Reste du Canada
28%	États-Unis
15%	France
6%	Royaume-Uni
13%	Autres pays





Conseillères à l'accueil et à l'information touristique, avec des visiteurs lors de la haute saison

Des outils pour valoriser notre belle région

En collaboration avec l'équipe marketing, nous avons créé divers outils d'information touristique.



→ **Carte touristique du Saguenay-Fjord** : Cette carte détaillée permet aux visiteurs de découvrir les trésors naturels et culturels du fjord.

→ **Plan des 3 arrondissements de la Ville de Saguenay** : Un guide pratique pour explorer les différents quartiers et les attractions de la ville.

→ **Plateforme numérique personnalisée** : Offre des suggestions d'activités touristiques adaptées à la période de l'année et aux événements spécifiques.

La formation : la clé de l'accueil touristique

Les employés ont bénéficié de plusieurs formations essentielles :

→ **Service par Excellence (SPEX)**, dispensée par le ministère du Tourisme.

→ **Composer avec les clients difficiles**, offerte par le Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT).

→ **Formation Acœur,** proposées par Tourisme-Saguenay-Lac-Saint-Jean.

→ **Tournée terrain** de 6 jours à la découverte du territoire offerte par Promotion Saguenay.



Événements marquants

→ Présentation des attraits et activités du « Saguenay Fjord » aux étudiants internationaux lors d'événements (rentrée scolaire au Cégep de Jonquière et soirée Saguenay Ville étudiante à l'UQAC).

→ Participation de trois membres de l'équipe à la 15e édition des Journées de l'accueil touristique, organisée par le ministère du Tourisme (100 participants).

→ Participation des gestionnaires à des conférences enrichissantes pour actualiser leurs connaissances et échanger avec d'autres acteurs du milieu ainsi que le personnel du ministère du Tourisme.

Tourisme d'affaires, congrès et sport

En 2023, Saguenay a été particulièrement dynamique dans le domaine du tourisme d'affaires, des congrès et du tourisme sportif.

89 événements ont eu lieu, générant **16 708 nuitées** pour les établissements hôteliers et **5,3 millions de dollars en dépenses directes** pour les entreprises locales.

De plus, **19 organismes** ont bénéficié d'un soutien financier pour leurs événements.

89

événements qui ont générés :

16 708

nuitées pour les établissements hôteliers

5,3 M$

en dépenses directes pour les entreprises locales.

1000 **pochettes** d'information touristique distribuées

250 **participants** à la soirée des ambassadeurs 2023

Événements marquants

→ Organisation de la soirée des ambassadeurs, rassemblant **250 participants**, avec Mme Brigitte Deschênes comme ambassadrice de l'année.

→ Participation à la bourse du colloque NOVAT à Montréal, rassemblant **600 participants**.

→ Animation d'un comité pour promouvoir le tourisme d'affaires et sportif à Saguenay (Delta Jonquière par Marriott, le Montagnais, et la Saguenéenne).

→ Participation et co-animation du comité d'actions communes qui œuvre pour promouvoir, développer et harmoniser les interventions régionales, afin de stimuler l'essor de l'industrie touristique du Saguenay–Lac-Saint-Jean dans le domaine du tourisme d'affaires (Association d'hôtellerie Saguenay–Lac-St-Jean et Bureau des congrès du Lac-St-Jean).

→ Lors de divers événements, nous avons distribué environ **1000 pochettes** d'information touristique et utilisé une plateforme numérique pour proposer des activités touristiques personnalisées en fonction de la période de l'année.



@ Marc-André Couture



Nathalie Gaudreault, directrice du tourisme, Priscilla Nemey, directrice générale, Julie Dufour, mairesse de Saguenay et Véronique Claveau, coordonnatrice, Tourisme d'affaires, congrès et sports, accompagnées de Mme Brigitte Deschênes, (au centre) à l'ambassadrice de l'année

Croisières internationales

L'année 2023 confirme la position de l'escale de Saguenay comme second port de croisières internationales en importance sur le St-Laurent. Nous sommes fiers du travail accompli au fil de ces 17 dernières années au développement, à la promotion et à l'accueil des croisières internationales et des actions entreprises pour maintenir l'engagement de nos différents partenaires.

Plus de 20 attraits différents sont visités régulièrement par les croisiéristes en tours guidés durant la saison. Chaque année, notre port d'escale se démarque par son accueil chaleureux et distinctif. Encore une fois cette année, lors de l'arrivée des navires, les visiteurs ont pu profiter d'une animation d'accueil présentée par le Patro de Jonquière, par les comédiens de la Fabuleuse ou par les Fous du roi.

En 2023, l'escale de Saguenay a accueilli **plus de 78 885 passagers** entre le 4 mai et le 3 novembre.

La saison de croisières internationales en chiffres

12 escales inaugurales (Viking Polaris, Hanseatic Inspiration, Viking Neptune, Coral Princess, Silver Shadow, Norwegian Sky, Norwegian Joy, Viking Mars, Mein Schiff 6, Explora 1, Sky Princess, Jewel of the Seas)

2 tournées de familiarisation de lignes de croisière

2 missions de ventes à l'international : Miami & Los Angeles + Seattle

40e escale du Pearl Mist le 15 octobre 2023

50e escale de Seabourn Cruises Line 26 octobre 2023

121 542
visiteurs : 78 885 passagers et 42 657 membres d'équipage

78
escales de navires de croisières internationales

64
jours d'escale

9 443
visiteurs en escale à Saguenay le 7 octobre dernier, journée la plus achalandé de l'escale depuis sa création

500e
escale à Saguenay Jewel of the seas de la compagnie Royal Caribbean International, le 7 octobre 2023

500 000e

passagers le 11 septembre 2023 sur le Caribbean Princess de la compagnie Princess Cruises



@ Marc-André Couture

Priscilla Nemey, directrice générale, et Jean Tremblay, conseiller municipal de Saguenay, accompagnés des 500 000e passagers et de l'équipage du navire

Croisières hivernales, une première en Amérique du Nord

Saguenay accueillera ses premières escales de croisières internationales hivernales dès janvier 2025. Nous pourrons observer le navire d'exploration polaire emblématique de la compagnie du Ponant, le Commandant Charcot, parcourir le Fjord du Saguenay et s'immobiliser dans les glaces de la Baie des Ha! Ha!

Une annonce qui fût le fruit de plusieurs années d'efforts des équipes de Promotion Saguenay et de Croisières du Saint-Laurent.



Priscilla Nemey, directrice générale, lors de la conférence de presse annonçant la première saison de croisières hivernales au Québec en 2025



Navettes maritimes du Fjord

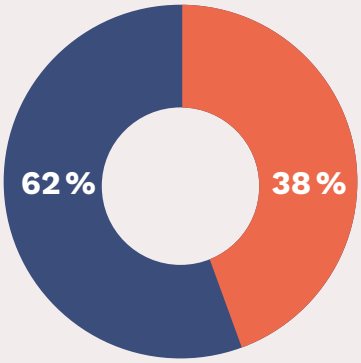


@ Canopée

20 947

billets vendus à bord de nos trois navires

Portrait de la clientèle des Navettes maritimes du Fjord - Saison estivale 2023



62 % clientèle québécoise

11 %	Saguenay–Lac-Saint-Jean
7 %	Capitale-Nationale
21 %	Grande région de Montréal
23 %	Reste du Québec

38 % visiteurs hors Québec

4 %	Ontario
1 %	Reste du Canada
3 %	États-Unis
30 %	Europe

@ Canopée



Navettes maritimes du FJORD
UNE DIVISION DE PROMOTION SAGUENAY

Faits marquants 2023

Mise en place d'une nouvelle plateforme de réservation

→ Permet d'ajuster les embarquements en temps réel aux quais

→ Améliore grandement la gestion des billets et le suivi des passagers

Achalandage record en septembre et octobre

→ Retour en force de la saison automnale pour la première fois depuis 2019

→ Achalandage le plus élevé depuis 2012

Adoption d'un plan de développement durable sur 2 ans avec la firme Ellio

20 **partenaires** et entreprises régionales dont **3 municipalités**

Parmi nos principaux partenaires, citons Tour Aventure Fjord et Monde, Saguenay Aventure, le Parc national du Fjord-du-Saguenay, le Parc Aventures Cap Jaseux ainsi que les municipalités de l'Anse-Saint-Jean et de Sainte-Rose-du-Nord.

Nouvelles offres de forfaitisation dans le fjord avec 2 nouveaux partenaires: Vélo Saguenay et Aventure Rose-des-Vents.

Les Navettes maritimes du Fjord et ses collaborations

La collaboration entre diverses organisations est essentielle pour le succès de l'exploitation des Navettes maritimes du Fjord. Que ce soit pour la vente de forfaits incluant des croisières, la revente de billets, ou les escales dans les municipalités bordant le fjord, notre maillage avec les partenaires est priorisé afin d'optimiser les retombées dans le milieu.

Nos itinéraires parcourent le fjord et desservent six quais d'escale

1 . La Baie

2 . Saint-Fulgence (Parc Aventures Cap Jaseux)

3 . Sainte-Rose-du-Nord

4 . Rivière-Éternité (Parc national du Fjord-du-Saguenay)

5 . L'Anse-Saint-Jean

6 . Tadoussac



Développement de l'offre touristique

Véloroute du Fjord-du-Saguenay

En 2023, l'étroite collaboration avec l'équipe de la Véloroute des Bleuets s'est poursuivie pour promouvoir le vélo dans la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean.

→ Nos deux organisations sont maintenant regroupées sous Expérience Vélo Saguenay–Lac-Saint-Jean.

→ Le site web et la carte Expérience Vélo ont été mis à jour conjointement, pour maximiser l'expérience des cyclistes et planifier leur séjour.

Yvan Martineau, journaliste et chroniqueur (*Vélo Mag* et *Métro Média*), a visité la Véloroute du Fjord du Saguenay.

→ Ses découvertes ont mis en lumière l'offre touristique sur le territoire de Saguenay–Le Fjord.

→ Lors de sa tournée, il a combiné son circuit à vélo en naviguant sur le Fjord-du-Saguenay, admirant le fjord dans toute sa splendeur.

→ Les Navettes maritimes du Fjord permettent aux cyclistes d'embarquer leur vélo gratuitement à bord, facilitant leurs déplacements entre les villages et d'une rive à l'autre pour un itinéraire réussi.

Promotion Saguenay était présent aux Salons du vélo de Montréal et de Québec, promouvant la région comme destination privilégiée pour les amateurs de vélo.

Yvan Martineau lors de sa visite au Saguenay, juillet 2023

@ Marc-André Couture





@ Normand Gaudreault

Pêche blanche

La pêche blanche répond au besoin de divertissement de la population locale et régionale, en plus d'offrir une expérience unique aux visiteurs.

En mettant en valeur les caractéristiques de cette activité et de son environnement, elle bonifie l'offre touristique locale et régionale. En encourageant le prolongement du séjour touristique et la forfaitisation, elle contribue également à générer des retombées positives dans le milieu.

La saison de pêche blanche en chiffres

La saison s'est étendue du 27 janvier au 12 mars : **45 jours**

7,1 M$ **de retombées** (dépenses directes)

1126 cabanes en propriétés dans les villages

450 cabanes hors sites

68 cabanes en location dans les villages

1644 cabanes au total

En 2023*, les dépenses directes ont été actualisées établissant les retombées économiques à 7,1 M $ en dépenses directes dans la communauté en 2023

* Étude réalisée par le Groupe Performance Stratégique Inc, août 2023.

Glaces du Fjord

Pour attirer davantage de touristes québécois et internationaux, maximiser les retombées économiques et créer une expérience mémorable, la stratégie de développement amorcée en 2019 a donné naissance à l'image de marque « Glaces du Fjord ».

Cette initiative a renforcé l'attrait de la pêche blanche pour les visiteurs, qui considèrent désormais la Baie des Ha! Ha! et le Fjord-du-Saguenay comme une destination incontournable en Amérique du Nord. Le succès de la campagne promotionnelle réalisée par Promotion Saguenay en 2023 (investissement de 29 300 $) est attribuable au maillage unique entre la population locale et les visiteurs.

ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

Accompagnés du rapport de l'auditeur indépendant

Au 31 décembre 2023

Rapport de l'auditeur indépendant sur les états financiers résumés

Aux administrateurs de
Promotion Saguenay inc.

Opinion avec réserve

Les états financiers résumés, qui comprennent l'état résumé de la situation financière au 31 décembre 2023 et les états résumés des résultats et de l'excédent accumulé lié aux activités pour l'exercice terminé à cette date sont tirés des états financiers audités de Promotion Saguenay inc. (ci-après l'organisme) pour l'exercice terminé le 31 décembre 2023.

À notre avis, à l'exception des incidences du problème décrit dans la section « Fondement de l'opinion avec réserve » du présent rapport, les états financiers résumés ci-joints constituent un résumé fidèle des états financiers audités conformément aux Normes comptables canadiennes pour le secteur public.

Fondement de l'opinion avec réserve

Dans le cadre de l'application au 1er janvier 2023 du chapitre SP 3280 « Obligations liées à la mise hors service d'immobilisations », du Manuel de comptabilité des CPA Canada pour le secteur public, applicable aux exercices ouverts à compter du 1er avril 2022, l'organisme doit déterminer si un passif au titre des obligations liées à la mise hors service d'immobilisations doit être comptabilisé. Au 31 décembre 2023, l'organisme n'a pas évalué ni comptabilisé de passif au titre des obligations liées à la mise hors service d'immobilisations, n'a pas fourni les informations requises sur les obligations et n'a pas déterminé les ajustements à apporter aux autres postes des états financiers, ce qui constitue une dérogation aux Normes comptables canadiennes pour le secteur public. Les incidences de cette dérogation sur les états financiers, pour l'exercice terminé le 31 décembre 2023, n'ont pu être quantifiées. Cette situation nous a conduits à exprimer une opinion avec réserve sur les états financiers résumés de l'exercice considéré.

États financiers résumés

Les états financiers résumés ne contiennent pas toutes les informations requises selon les Normes comptables canadiennes pour le secteur public. La lecture des états financiers résumés et du rapport de l'auditeur sur ceux-ci ne saurait se substituer par conséquent à la lecture des états financiers audités de l'organisme et du rapport de l'auditeur sur ces derniers.

Les états financiers audités et notre rapport sur ces états

Nous avons exprimé une opinion non modifiée sur les états financiers audités dans notre rapport daté du 26 avril 2024.

Responsabilité de la direction à l'égard des états financiers résumés

La direction est responsable de la préparation d'un résumé des états financiers audités. La direction présente l'état résumé de la situation financière ainsi que l'état résumé des résultats et de l'excédent accumulé lié aux activités. L'état des flux de trésorerie ainsi que les notes complémentaires qui détaillent les postes des états financiers ne sont pas reproduits.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion indiquant si les états financiers résumés constituent un résumé fidèle des états financiers audités sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810, « Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés »[1].

Québec,
Le 26 avril 2024

1 CPA auditeur, permis de comptabilité publique nº A122600

État résumé des résultats

Pour l'exercice terminé le 31 décembre	2023	2022
Produits	**$**	**$**
Administration, finances et services aux entreprises	**6 880 043**	6 122 209
Fonds régions et ruralité	**1 312 538**	1 383 811
Navettes maritimes du fjord	**1 390 612**	1 091 858
Aéroport Saguenay-Bagotville	**1 225 989**	1 151 437
Améliorations aéroportuaires	**1 126 136**	906 059
Tourisme d'agrément, d'affaires, de croisières internationales et communications et marketing	**579 468**	388 193
Développement local et prospection d'investissements	**527 569**	570 637
Fonds québécois d'initiatives sociales	**1 795 135**	1 061 898
INKUB Desjardins	**144 364**	136 429
Accès entreprise Québec	**200 000**	380 895
	15 181 854	13 193 426
Charges		
Administration, finances et services aux entreprises	**2 440 194**	1 961 927
Fonds régions et ruralité	**1 312 538**	1 383 811
Navettes maritimes du fjord	**1 805 732**	1 642 589
Aéroport Saguenay-Bagotville	**1 042 587**	851 372
Améliorations aéroportuaires	**1 158 358**	1 067 486
Tourisme d'agrément, d'affaires et de croisières internationales	**3 061 107**	2 114 981
Développement local et prospection d'investissement	**1 541 772**	1 952 845
Communications et marketing	**852 322**	645 606
Fonds québécois d'initiatives sociales	**1 795 135**	1 061 898
INKUB Desjardins	**290 795**	220 411
Accès Entreprise Québec	**262 776**	301 318
	15 563 316	13 204 244
Insuffisance liée aux activités de l'exercice	**(381 462)**	(10 818)
Excédent accumulé lié aux activités au début de l'exercice déjà établi	**19 233 281**	19 244 099
Excédent accumulé lié aux activités à la fin de l'exercice	**18 851 819**	19 233 281
Investis en terrains et immobilisations corporelles	**(7 645 073)**	(8 342 754)
Affectations à des projets spécifiques	**(12 742 087)**	(11 837 217)
Déficit des opérations liés aux améliorations aéroportuaires	**1 584 633**	1 552 411
Excédent accumulé lié aux activités à la fin de l'exercice non affecté	**49 292**	605 721

État résumé de la situation financière

Au 31 décembre	2023	2022
Actifs financiers	**$**	**$**
Encaisse	**12 794 551**	13 296 257
Débiteurs	**1 524 586**	2 818 320
Encaisse affectée	**7 199 859**	5 322 360
	21 518 996	21 436 937
Passifs		
Comptes fournisseurs et autres dettes de fonctionnement	**1 971 750**	1 594 687
Revenus reportés et passifs au titre des paiements de transfert	**6 217 193**	6 219 835
Dette à long terme	**6 932 466**	7 526 598
	15 121 409	15 341 120
Actifs financiers nets	**6 397 587**	6 095 817
Actifs non financiers		
Immobilisations corporelles	**7 616 846**	8 630 547
Propriétés destinées à la revente	**4 751 199**	4 448 985
Frais payés d'avance	**86 187**	57 932
	12 454 232	13 137 464
Excédent accumulé	**18 851 819**	19 233 281

Pour le conseil d'administration :



, administrateur

Éric Larouche, président



, administrateur

Gilles Déry, trésorier

Promotion Saguenay

saguenay.ca