

PRÉPOSÉ(E) À L'INFORMATION TOURISTIQUE

Envie d'accueillir et de conseiller les touristes afin qu'ils passent des vacances mémorables dans la région ? Vous avez de l'entregent, êtes motivé(e) et bilingue ?

Promotion Saguenay est à la recherche de préposé(e)s à l'information touristique.

UN EMPLOYEUR DE CHOIX !

Promotion Saguenay est la société de développement économique de la ville de Saguenay. Organisation intégrée, elle regroupe sous le même toit une gamme étendue de services et toute une expertise en matière de développement industriel, entrepreneurial, commercial, numérique, touristique et aéroportuaire. Sa mission principale est d'assurer la promotion, la planification et la réalisation de tous les projets de développement économique à Saguenay.

DESCRIPTION DU POSTE

Sous la responsabilité de la coordonnatrice à l'accueil et à l'expérience client, le (la) titulaire du poste joue un rôle de conseiller auprès des visiteurs dans l'un des quatre bureaux d'information touristique de Saguenay, en plaçant la satisfaction des visiteurs au cœur de vos priorités.

RESPONSABILITÉS

- Accueillir les visiteurs avec courtoisie et fournir l'information pertinente sur les attraits touristiques, les circuits et les activités de la région;
- Promouvoir les activités et attraits de la région en mettant en valeur ses atouts exceptionnels;
- Proposer des activités afin d'encourager les visiteurs à prolonger leur séjour;
- Gérer les appels téléphoniques et répondre aux courriels de manière courtoise et professionnelle;
- Réserver des hébergements et des activités pour les visiteurs;
- Effectuer la vente de billets pour les Navettes maritimes du Fjord, les spectacles et la vente d'articles promotionnels;
- Recueillir des statistiques sur l'achalandage;
- Se tenir informé des événements et des nouvelles offres touristiques;
- Veiller à la propreté des lieux, extérieur et intérieur, en tout temps.

PROFIL DE COMPÉTENCES ET QUALIFICATIONS

- Avoir de l'entregent, être dynamique et savoir communiquer efficacement dans toute situation;
- Faire preuve de débrouillardise et de curiosité;
- Avoir une écoute active et aimer travailler en équipe;
- Savoir bien s'exprimer en français et en anglais et être à l'aise à communiquer en personne, par téléphone et par courriel;
- La maîtrise d'une autre langue sera considérée comme un atout.

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Emploi saisonnier (été et automne) avec possibilité de prolongation selon l'achalandage touristique le reste de l'année;
- Superviseur à l'écoute;
- Formation immersive et rémunérée au cœur des attraits touristiques phares de ville Saguenay et MRC du Fjord, idéale pour développer une connaissance terrain authentique;
- Salaire selon la politique salariale en vigueur : à partir de 17,08 \$/h;
- Flexibilité d'horaire : possibilité de jour, soir et les fins de semaine;
- Possibilité de travailler dans les quatre bureaux d'information touristique de Promotion Saguenay, arrondissements de Jonquière, Chicoutimi (centre-ville et boul. Talbot) et La Baie;
- Nombre de postes à combler : Nous sommes à la recherche de six (6) préposé(e)s à l'information touristique.

VOUS DÉSIREZ VOUS JOINDRE À L'ÉQUIPE ?

Vous aurez l'opportunité de travailler pour une organisation dynamique qui vous donnera la possibilité de promouvoir et de contribuer au développement touristique de Saguenay. De plus, vous aurez la chance de faire partie d'une belle équipe qui a déjà hâte que vous soyez là !

Veillez faire parvenir votre curriculum vitae au service des ressources humaines à l'adresse suivante : rh@saguenay.ca

**Nous remercions à l'avance toutes les personnes qui poseront leur candidature, mais nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus.*