PROMOTION SAGUENAY

Agent(e) d'accueil

Tu souhaites mettre ta bonne humeur et ta courtoisie au service d'une organisation dynamique, au cœur du développement économique de Saguenay ? Tu excelles dans le service à la clientèle?

Promotion Saguenay est à la recherche d'un(e) agent(e) d'accueil qui saura mettre son expertise à profit afin de soutenir l'organisation dans l'accompagnement des visiteurs et des passagers à l'Aéroport Saguenay-Bagotville.

Promotion Saguenay, un employeur de choix !

Promotion Saguenay est la société de développement économique de Saguenay. Organisation intégrée, elle regroupe sous le même toit une gamme étendue de services et toute une expertise en matière d'entrepreneuriat et développement numérique, industriel, immobilier et commercial ainsi qu'en matière de tourisme et gestion aéroportuaire. Sa mission principale est d'assurer la promotion, la planification et la réalisation de tous les projets de développement économique à Saguenay.

Travailler chez Promotion Saguenay, c'est faire partie d'une équipe diversifiée et dynamique, où tu pourras vivre une expérience professionnelle à ton image. Joins-toi à une équipe mobilisée qui a déjà hâte de te rencontrer !

Un employeur qui reconnaît ce qui compte vraiment :

- *Grande ouverture en matière de conciliation travail/famille/loisirs;*
- *Environnement de travail agréable ;*
- *Superviseur à l'écoute.*

Conditions de travail

- ***Entrée en fonction :*** *Novembre 2026 ;*
- ***Rémunération de base :*** *Salaire de base établi en fonction de la reconnaissance d'expérience transférable entre 17,08$ et 20.30$;*
- ***Organisation du travail*** *: Semaine de travail variable en fonction des besoins de l'organisation ;*
- ***Lieu de travail principal :*** *Arrondissement de La Baie (Aéroport).*

295 rue Racine Est
Chicoutimi, QC G7H 1S7
info@saguenay.ca
SAGUENAY.CA
418 698-3157
800 463-6565

PROMOTION SAGUENAY

Description de poste

L'agent(e) d'accueil assure un service à la clientèle de qualité en accueillant, renseignant et orientant les passagers. Il/elle contribue au bon fonctionnement des services aux voyageurs, incluant le service de vestiaire en période hivernale, afin d'offrir une expérience fluide et agréable à l'aéroport.

Responsabilités

- *Assurer un accueil chaleureux et veiller à orienter efficacement les passagers et les visiteurs selon leurs besoins ;*
- *Répondre aux questions des clients ;*
- *Assurer la propreté et le bon ordre des lieux selon les procédures établies ;*
- *Gérer les transports pour les passages (taxi) ;*
- *Promouvoir les services offerts par l'aéroport ;*
- *Participer à diverses activités d'animation ;*
- *Accueillir les clients au vestiaire et saisir les informations dans le système caisse ;*
- *Effectuer la fermeture de la caisse du vestiaire à la fin du quart ;*
- *Classer les vêtements selon les numéros de vol et remettre les effets personnels des passagers à leur retour ;*
- *Collaborer à la réalisation de toutes autres tâches liées aux fonctions.*

Profil de compétences et qualifications requises

- *Avoir de l'entregent, être dynamique et savoir communiquer efficacement dans toute situation ;*
- *Posséder de l'expérience dans le domaine du service à la clientèle ;*
- *Faire preuve de débrouillardise et de curiosité ;*
- *Être apte à rester debout et à transporter de la marchandise;*
- *Maîtriser le français, tant à l'oral qu'à l'écrit; la connaissance de l'anglais constitue un atout.*

PROMOTION SAGUENAY

Envie de relever le défi?

Tu auras l'opportunité de travailler pour une organisation qui te permettra de contribuer concrètement au développement économique de Saguenay, au sein d'une équipe mobilisée et accueillante.

Fais parvenir ton curriculum à rh@saguenay.ca.

Nous remercions à l'avance toutes les personnes qui poseront leur candidature, toutefois, nous communiquerons uniquement avec les candidat(e)s retenu(e)s.

295 rue Racine Est
Chicoutimi, QC G7H 1S7
info@saguenay.ca
SAGUENAY.CA
418 698-3157
800 463-6565